

- Wij verwachten van u dat u de geldende normen betreffende de persoonlijke hygiëne in acht neemt (neemt u s.v.p. een handdoek of badlaken mee i.v.m. de hygiëne)
- Gelieve elke behandeling uw afsprakenkaartje mee te nemen, zodat hierop de afspraken (data en tijden) vermeld kunnen worden, dit om misverstanden te voorkomen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties op te volgen.
- In onze praktijk wordt het gebruik van alcohol, drugs en agressie/ geweld niet getolereerd. Dit leidt tot onmiddellijke verwijdering uit de praktijk en er wordt altijd aangifte gedaan bij de desbetreffende instanties.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen?

Locatie:
Fysio op Maat Tilburg-West
Conservatoriumlaan 60
5037 DT Tilburg
Nederland
013-4683910

Locatie:
Fysio op Maat Berkel-Enschot
Eikenbosch 2
5056 GB Berkel-Enschot
Nederland
013-3030069



www.fysio-op-maat.nl
info@fysio-op-maat.nl

Info op Maat

**Praktijk
informatiefolder**

Cliëntenfolder Fysio op Maat

Fysio op Maat is gericht op het leveren van maatwerk binnen de fysiotherapeutische zorg, waarbij de cliënt centraal staat. Dit betreft naast de reguliere fysiotherapie, ook de zorg voor de ouder wordende mens, cliënten met meervoudige complexe problematiek, vaataandoeningen en oncologische problematiek. Bij Fysio op Maat heeft u geen verwijzing nodig om te starten met fysiotherapie, ook kunt u gebruik maken van een gratis E-consult. We hebben goede contract afspraken met alle grote zorgverzekeraars.

Fysio op Maat heeft binnen haar 2 vestigingen, Tilburg-West en Berkel-Enschot, een ruim scala aan specialisaties en innovatieve behandelmethodes:

- Manuele Therapie
- Geriatriefysiotherapie
- Oedeemfysiotherapie
- Neurorevalidatie en NAH
- Looptraining bij Claudicatio Intermittens (etalagebenen)
- Runningtherapie
- Echografie
- Shockwave

We participeren o.a. in het Geriatriefysiotherapie Netwerk Tilburg e.o., ParkinsonNet, ClaudicatioNet, Multidisciplinaire Eerstelijns NAH-Netwerk Tilburg e.o. (M.E.N.T.), Fysiotherapie Netwerk Oncologie (FyNeOn).

Tevredenheid

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u suggesties heeft om deze te verbeteren horen wij dit graag. Ook als u een klacht heeft, willen wij deze graag vernemen.

Hiertoe kunt u contact opnemen met een van onze teamleden. Dit kan mondeling, schriftelijk, telefonisch of u kunt gebruik maken van het contactformulier op onze website. In overleg met u zoeken we naar een passende oplossing.

In de wachtruimte is de informatiefolder, "een klacht over uw fysiotherapeut" beschikbaar. Een klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Reglementen:

Zoals door de overheid voorgeschreven, zijn binnen de praktijk de volgende reglementen van toepassing:

- De klachtenregeling van het KNGF.
- De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- Wet Klachtrecht CliëntenZorgsector (WK CZ).

Deze reglementen liggen ter inzage in de praktijk.

Overige (Huis)regels:

De volgende (huis)regels gelden in de praktijk:

- In onze praktijk zijn betalingsvoorwaarden van toepassing. Op aanvraag kunt u deze inzien of een kopie ontvangen. Ook via de website zijn deze te raadplegen onder "algemene voorwaarden". U blijft ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor het wel of niet aanvullend verzekerd zijn.
- U dient er rekening mee te houden dat een afspraak die niet 24 uur van te voren is afgezegd bij u in rekening wordt gebracht (dus niet bij de zorgverzekeraar). Afzeggen kan telefonisch, via voicemail, per mail of via de website (contactformulier).
- gaarne uw mobiele telefoon stil of uit tijdens de behandeling.